**特种作业高危工艺理论学习线上课程采购需求**

报价清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 型号 | 会员单价 | 总金额 | 备注 |
| 1 | 特种作业高危工艺理论学习线上课程 | 含危险化学品安全作业16个工种、主要负责人、安全管理人员（电脑端、手机端） | 40元/（工种·人） | 40000元（按每年1000人次） | 开通后有效期60天 |

**初训按照40元/（工种·人）预算，复训报价为初训报价一半。具体按照开通人数计算。**

**一、要求：**

提供符合主管部门发布的危险化学品企业“三项人员”培训考核大纲的线上课程，包含危险化学品安全作业16个工种、主要负责人、安全管理人员培训课程，具体为：

光气及光气化工艺作业、氯碱电解工艺作业、氯化工艺作业、硝化工艺作业、合成氨工艺作业、裂解（裂化）工艺作业、氟化工艺作业、加氢工艺作业、重氮化工艺作业、氧化工艺作业、过氧化工艺作业、胺基化工艺作业、磺化工艺作业、聚合工艺作业、烷基化工艺作业、化工自动化控制仪表作业、主要负责人培训、安全管理人员培训。

**二、课程学习方式：**

开通苏州健雄职业技术学院危险化学品学习平台，学员以手机号码、身份证号注册账号，通过手机短信方式将学习课程账号、密码、课程名称发送给学员，学员登录后在手机端、电脑端均可进行学习，学习课程禁止拖拽、快进，学习进度可随时检测。学员学习课时可打印。

**三、交货日期：**需方提出开通课程学习服务之日起1个工作日内。

工作时间内随时为学员以电话、微信、电子邮件等方式免费提供所买产品的服务与技术支持维护，提供实时响应解决。所提供的课程必须符合主管部门发布的培训考核大纲。

**一、评标原则**

1．坚持公平、公正、科学、择优的原则；

2．通过评标，推荐能实质上响应招标文件，确能履行合同且经评审综合评分最高者为中标候选人。

**二、资格性审查**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 审查项目 | 审查标准 |
|
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 投标人按照自身情况提供以下材料之一：1.提供法人或者其他组织的营业执照等证明文复印件加盖公章。2.投标人为自然人的，应提供身份证明的复印件。 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 投标人应提供：会计师事务所出具的2019年度或2020年度财务审计报告。 |
| 3 | 有依法缴纳社会保障资金的良好记录 | 投标人提供依法缴纳社会保障资金的凭据复印件，加盖本单位公章。 |
| 4 | 有依法缴纳税收的良好记录 | 投标人提供依法缴纳税收的凭据复印件，加盖本单位公章。 |
| 5 | 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 投标人应提供无重大违法记录承诺书。 |
| 6 | 信用 | 未被列为失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 |
| 7 | 投标人其他资格要求 |  |
|  | 结论 |  |

**三、平台技术要求表**

|  |
| --- |
| **网络培训平台要求** |
| **1** | **功能要求** | 创建专属培训平台。应满足为苏州健雄职业技术学院建立专属培训平台的需求，平台应满足集“教、学、管”为一体的培训模式；同时平台应兼具机构官网的作用，具备宣传介绍、新闻资讯发布、营销推广等功能。 |
| 支持多端学习。平台应支持学员通过PC端、App端、H5端等多端进行学习，其中H5端应支持以子模块的形式嵌入“苏州健雄职业技术学院”官方微信公众号，满足学员通过微信公众号能够直接进行学习、练习、考试；同时还应支持学员以扫描二维码等多种方式使用H5端进行学习、练习、考试。。 |
| 账号注册与登录。平台应满足学员以手机号码、身份证号进行账号注册，为学员开通课程后通过手机短信方式将学习课程名称发送给学员，学员在手机端、电脑端均可登录。 |
| 支持基于互联网的在线学习及考试。具有在线注册及登录、学习内容与学时认证、课程选择（或自动配置推送）、用户信息管理、在线学习、在线考试、培训证明、档案管理等基本功能。 |
| 培训计划管理。培训计划将直接决定关联培训班级开展培训的方式（网授、面授、网授+面授）、培训时长、证书类型、考试类型（有无考试、考试次数）等关键信息。 |
| 线上班级培训管理功能。支持组建培训班级与培训计划相关联，支持设置培训班级的基本要求（培训方式、培训时长、考试要求等）。支持批量导入参培人员名册并对其进行资源内容（课程、题库）的统一分配。支持在班级管理中设置学员按指定资源顺序进行学习和考试，同时可对培训班级学习情况按“班级整体完成情况”、“培训任务完成情况”、“人员个人完成情况”进行实时跟踪并支持各项数据的导出。 |
| 线下班级培训管理功能。可以设置线下班级培训的详细信息和培训内容，并记录学员的考勤和考核情况，并可以结合线上培训手段，更好的完成培训任务。 |
| 培训延期功能。支持在实际培训过程中因个别学员由于客观原因造成培训中断的情况下延长指定培训人员的培训时间。 |
| 防拖拽、快进功能。在任务式学习中，课程和考试支持防作弊功能，学习课程禁止拖拽、快进，学习进度可随时检测。防止学员出现恶意刷学时，出现培训效果较差，培训流于形式的效果。 |
| 人脸识别功能。学员在使用App端及H5端学习时，首次登录阶段需要进行人脸面部识别，并将面部特征照片保存在后台服务器，每次登录App后需要进行一次人脸识别，确保为本人学习；同时平台应支持在学习过程中可以根据管理员要求设置人脸识别间隔时间，进行自动识别。 |
| 账号分类功能。网络培训平台分管理账号和个人账号，其中管理账号应能为培训学员批量注册和管理，用于危险化学品从业人员的岗前培训、全员培训、专题专项培训管理。 |
| 学时认证功能。培训学员学习完成后生成电子版学时证明，可打印，学时证明有网络培训平台的电子盖章，内容至少包含学员姓名、身份证号、培训科目、有效期等。 |
| 培训档案功能。应支持“一人一档”和一期一档。平台自动生成学员个人培训电子档案，档案内包含历次学习内容、考核分数等信息。平台对创建的培训计划档案保留，并能保存培训计划参与学员、培训内容、培训时间、考核成绩等信息。 |
| 练习功能。应支持参培人员可对培训课程对应题库进行顺序练习，支持全部试题的作答，支持试题答案、解析内容的查看等功能。 |
| 消息提醒功能。当学员存在任务培训时，应使用多种手段提示学员及时参加培训。当学员的相关证书即将过期时，系统需自动提醒，方便学员和管理员及时安排培训，以免影响正常生产活动。 |
| 人员管理功能。可以按照组织架构维护人员，并提供离职和调整部门功能，方便后期按照岗位和部门分发人员。 |
| 直播功能。平台应具有直播功能，满足机构为学员开通直播课程使用，直播应支持教师、助教、管理员、学员等账号使用，应满足PC端和App端均可进行直播学习支持10000人及以上高并发实时直播观看；支持直播过程中的交流互动、签到、问答、抽奖等功能；支持文档白板、支持课件上传等学习功能；支持直播回放等功能。 |
| 学习平台的界面整体应设计美观大方，整体布局合理，功能流程清晰，导航交互良好。 |
| **2** | **性能要求** | 总体性能。应支持不间断运行。支持每秒处理事务数（TPS）不应低于250。 |
| 响应时间。网络培训平台支持并发人数的性能，应与同时在线人数相适应，网络培训平台界面操作响应时间不应超过3秒。 |
| 运营环境要求。软硬件配备应符合GB/T 21644和GB/T2887的规定。 |
| **3** | **技术要求** | 平台技术架构。平台架构要求使用分布式架构，Java语言开发，各个功能模块应独立部署，支持横向扩展，满足大用户的使用需求。平台需要基于云环境部署，提供数据的高可靠性、保障多重备份，按需自动扩容，应用灵活、便捷、稳定。 |
| 视频播放。高清流畅播放。视频需要采用CDN、VDN等分发网络加速技术，提高视频播放速度的同时满足不同地区用户都可以快速播放。视频需要采用防盗链、数字版权加密等技术防止盗版盗用。 |
| 扩展性。平台可以根据业务需求的增长，快速方便的实现横向扩容，不需要再额外进行单独的开发。服务模块的扩展，数据存储的扩展。 |
| 4 | **防作弊要求** | 登陆注册阶段：在学员登陆培训平台时，应采用面部识别、声音识别、指纹验证、短信验证、密码验证等技术手段确保本人操作。 |
| 学习阶段：1、学习过程中，弹出面部识别、短信验证等方式，并在数据库中如实记录，确保本人学习。2、使用PC端学习过程中，支持防止浏览器多开、快进、拖动等作弊手段学习。3、一个账号在一个时间内只能登陆一个终端，最新终端登录后，上一个终端账号自动签退。 |
| 5 | **安全性要求** | 平台纯净度要求：平台网页和App前端页面应设置简洁，不得搭载广告，App应为纯净下载，不得捆绑安装其他软件。 |
| 安全防护要求：应具有DDoS防护、木马查杀、黑客入侵检测、数据加密、防暴力破解等功能，平台应采用技术和管理手段保护学员个人信息不外泄，不提供给第三方。 |

**四、详细评分标准**

采用综合评分法，满分为100分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审****内容** | **评审标准** | **评审细则** |
| 1 | 价格（10分） | 投标报价（10分） | 1）以满足招标文件要求且经评审有效最低投标报价作为基准价，其价格为满分，其他各有效投标人的价格评分统一按照下列公式计算：投标基准价=经评审的有效最低投标报价=满分10分2）投标报价得分=（投标基准价÷有效投标报价）×10。3）得分四舍五入保留至小数点后2 位。4）报价得分以“分”为单位，保留小数点后两位，第三位四舍五入。 |
| 2 | 技术和内容服务（55分） | 服务需求的响应程度（5） | 完全满足或优于招标文件要求的全部服务需求得5分，有一条负偏离扣1分，此项扣完为止。 |
| 项目实施方案（5） | 综合考虑投标人投入人员组成、设备及时间计划安排进度合理性等情况。方案主体内容应包括项目需求分析、课程内容大纲、学时设计、平台运行保障机制设计、技术难点或关键技术分析等。方案全面、细致，针对性强，客观合理，可行性强得 5分；方案较为全面、方案较为细致，有一定针对性，客观合理， 可行性较强得 4分；方案不够全面，针对性不强，较为客观合理，有一定可行性得 3分；其他得 0 分。 |
| 课程设置（10） | 提供符合主管部门发布的危险化学品企业“三项人员”培训考核大纲的线上课程清单，包含危险化学品安全作业16个工种，危险化学品生产单位主要负责人、安全管理人员培训课程，危险化学品经营单位主要负责人、安全管理人员培训课程，共计20门课程，分别提供初训、复训两种课程，具体为：光气及光气化工艺作业、氯碱电解工艺作业、氯化工艺作业、硝化工艺作业、合成氨工艺作业、裂解（裂化）工艺作业、氟化工艺作业、加氢工艺作业、重氮化工艺作业、氧化工艺作业、过氧化工艺作业、胺基化工艺作业、磺化工艺作业、聚合工艺作业、烷基化工艺作业、化工自动化控制仪表作业、危险化学品生产单位主要负责人培训课程、危险化学品经营单位主要负责人培训课程、危险化学品生产单位安全管理人员培训课程、危险化学品经营单位安全管理人员培训课程。每门课程均需提供课程大纲，大纲级别从标题至二级标题，大纲标准需符合国家大纲；课程大纲有偏离国家大纲的，每一门扣0.5分；课程或大纲有缺失的，得0分。 |
| 内容要求（10） | 课程设置要求符合《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》等相关法律法规；16个特殊作业工种的课程内容还要符合相应的标准，如光气及光气化工艺作业课程要符合《光气及光气化工艺作业人员安全技术培训大纲和考核标准》；危险化学品生产单位、经营单位的主要负责人和安全管理人员课程内容要符合相应的标准，如：《危险化学品生产单位安全生产管理人员安全生产培训大纲及考核标准》；每门课程分为初训和复训两种，学时要符合对应的标准要求；课程内容设置合理，学时符合要求，完全符合对应标准得10分；课程内容设置较合理，学时符合要求，较为符合对应标准得6分；课程内容设置基本合理，学时部分缺失，基本符合对应标准得2分；课程内容设置不合理，学时不符合要求，不符合对应标准得0分。 |
| 关键技术能力（5） | 投标人提供和本项目相关的具有自主知识产权的计算机软件著作权。著作权证书应包含关键字：“安全资格考核模拟”、“安全生产应急救援”、“远程在线安全培训教育平台”、“在线考试系统”、“云教育平台”、“安全生产智慧培训”、“安全生产培训平台”等相关字样的软件著作权，每提供一类得0.5分，重复类别不累计得分，本项最多得5分。注：为保证投标人具有较强的专业性和产品成熟度，软件著作权登记证书的取得日期须在投标截止时间之前，投标文件中须提供证书复印件并加盖投标人公章。 |
| 演示部分（10） | 在开标日前建立好可供演示使用的平台系统，并将全部课程上传至平台，于开标当日进行演示，演示时间为15分钟（不含专家提问），投标人需要自备笔记本电脑，使用已建好的平台进行演示。根据演示内容，真实系统演示得分最高为10分，demo演示得分最高为8分，PPT、录屏演示得分最高为5分。 |
| 平台技术要求（10） | 1.建立专属平台，本项符合要求得3分；2.学员通过PC端、App端、H5端等多端进行学习，且学习端要支持公众号和扫码学习等多种学习形式，本项符合要求得1分；3.所提供的课程已全部在平台上线并提供相匹配的题库，本项符合要求得1分；4.按照平台技术要求表对功能要求、性能要求、技术要求、防作弊要求、安全性要求五部分内容进行审查，本项全部符合要求得5分，每有一部分不合格扣1分； |
| 履约能力（30） | 投标人实力（5） | 1.投标人具备省部级以上的安全生产领域奖项，每提供1项得1分，最多得3分；2.投标人具备高新技术企业证书、市级以上的“专精特新”证书，每提供一项证书得1分；需提供上述证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。 |
| 投标人资质（4） | 1.投标人管理体系认证：具有覆盖范围为计算机应用软件的设计开发和计算机系统集成的ISO9001质量管理体系认证证书，符合要求得2分；2.投标人具备网络文化经营许可证、国家信息安全等级保护三级认证，符合要求得2分；需提供上述证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。 |
| 实施团队人员能力（15） | 本项目应配备1名项目负责人，项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书，满足得3分，缺少不得分。注：投标文件中须附相关资质证书、证明资料的复印件以及近3个月内的社保证明复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。 |
| 本项目应配备1名技术负责人，技术负责人需要具有受聘于本单位的注册安全工程师证书，满足得2分，缺少不得分。（项目负责人和技术负责人不能为同一人）注：投标文件中须附相关资质证书、证明资料的复印件以及近3个月内社保证明复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。 |
| 项目实施团队须具备全面综合的课程设计、平台建设能力，人数不少于10人，满足本项得2分；除项目负责人和技术负责人外，项目实施团队须具有4人及以上的安全工程专业研究生，满足本项得4分；项目实施团队须具有3人及以上的受聘于本单位的注册安全工程师，满足本项得4分；注：若1人同时具有多项证书，只计算其中1项证书。投标人须提供相关人员的有效证书复印件和近3个月内的社保缴纳证明，并加盖投标人公章，否则不得分。 |
| 售后服务及保障方案（6分） | 供应商售后服务保障内容科学、合理、售后服务系统完善、针对性强，综合实力强大，优于采购人的需求，得6分；供应商售后服务保障内容比较科学、合理、售后服务系统完善、针对性强，综合实力较为强大，完全满足采购人的需求，得4分；售后服务保障措施较差，针对性弱，得2分；未提供方案，得0分。 |
| 3 | 商务部分（5分） | 类似业绩（5分） | 提供投标截止日期前3年内类似业绩证明材料，需提供包含合同首页、标的及金额所在页、合同签字盖章页的扫描（或复印）件，每提供一份得1分，满分5分，没有或不提供不得分。 |
| 总计 | 100 |

注：

1. 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。
2. 评标委员会有权判定合格投标人明显低于成本的投标报价是无效报价，经评标委员会判定合格投标人的投标价格为无效报价的，将不计入评标基准价计算；如投标人的投标报价超出采购人支付承受能力范围，其投标报价得分为0，亦为无效报价，且不计入评标基准价计算。已作为无效投标处理的投标价格将不计入评标基准价计算。
3. 各评委独立评分。投标人的综合评分为在最大限度地满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，汇总全部评委评分的算数平均值。

依据财政部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库﹝2020﹞46号），对小型和微型企业价格扣除。